

LABORATORIJ – TROŠAK ILI ZARADA?

Zrinka Bartolović Stipetić

HZZO, RU Zagreb

Nema univerzalnog odgovora!

- Djelatnosti s najvećim brojem pacijenata i usluga
- Svaka usluga generira trošak
- Način naplate usluge ovisi o vrsti laboratorija
- Postavljanje dijagnoze često je nezamislivo bez laboratorija!

Ugovorni laboratoriji

Primarna zdravstvena zaštita

- Koncesionari
- Laboratorij pri DZ
- Laboratoriji PZZ u bolnicama

Specijalistika

- Vanbolnička specijalistika
 - Zavodi (ZJZ, HZTM)
 - Poliklinike, izolirani PZZ
- Bolnička specijalistika
 - Dijagnostika u SKZZ
 - Dijagnostika za bolničke pacijente – ne ugovara se posebno

Laboratorij PZZ

odlična kontrola prihoda – nesigurna kontrola rashoda

Prihodi (HZZO)

svi laboratoriji

- Glavarina
- DTP: LAB1 i LAB2
- Strani osiguranici

Dio laboratorija

- DTP: LAB3 i LAB4
- Medicina rada

Rashodi

fiksni

- struktura ovisi o tipu vlasništva

varijabilni

- Ovisi o broju pacijenata
- U korelaciji s prihodima ako je **upućivanje i poslovanje** racionalno

Laboratorij PZZ

Idealno...

- 2 standardna tima sa maksimalnim brojem osiguranika, bar 1 voditelj tima specijalist
- Bez prekobrojnih zaposlenih
- Manje zemljopisno područje
- Uzorci iz medicine rada
- Odgovarajuća oprema i prostor
- Dobra suradnja s liječnicima koji upućuju pacijente

Realno...

- 1 tim s brojem osiguranika manjim od standarda, bez specijalista
- Više zaposlenih od standarda
- Veliko područje - područni laboratorij i/ili veliki angažman u dostavi uzoraka
- Bez dodatnih prihoda od MR i specijalistike

Laboratorij vanbolničke specijalistike

dobra kontrola prihoda – dobra kontrola rashoda

Prihodi (HZZO)

- Mjesečni ugovoreni iznos
 - potrebno opravdati izvršenjem
 - ovisi o broju timova
- Prihodi suradne ustanove
 - problem naplate
- Prekoračeni ugovoreni iznos
obično nenaplativ

Rashodi

- Fiksni - snose dio troška zajedničkih službi
- Varijabilni – nekad moguća kontrola priljeva pacijenata

Laboratorij vanbolničke specijalistike ... u idealnim okolnostima

- Broj timova odgovara Mreži, a ona stvarnim potrebama gravitirajuće populacije
- Mali troškovi zajedničkih službi
- Kvalitetno provedena javna nabava za potrošni materijal
- Odgovarajuća oprema
- **Ispostavljeni računi = ugovoreni iznos**

Bolnički laboratorij

slaba kontrola prihoda i rashoda

Prihodi

- Ne postoji definirani iznos ugovoren za laboratorij
- Interni limit za potrošne materijale – uprava bolnice

Rashodi

- Moguća djelomična kontrola priljeva ambulantnih pacijenata
- Gotovo nemoguća kontrola priljeva bolničkih pacijenata

Bolnički laboratorij – nepovoljne okolnosti

- Velika potrošnja – podložna „rezanju”
- Rad za bolničke pacijente se ne fakturira – uključen u, ali ne utječe na cijenu DTS-a
- Uzdizanje s pozicije „servisa” zahtjeva veliki angažman - **nužno za uspostavljanje kontrole troškova!**

Bolnički laboratorij - mogućnosti

- Povoljnije cijene materijala kroz javnu nabavu
- Suradnja s liječnicima za racionalnu dijagnostiku sprječava:
 - nepotrebno ponavljanje pretraga
 - klinički irelevantne pretrage
- Praćenje rada za bolničke pacijente – argument u raspodjeli sredstava

Kako poboljšati?

- Upoznati strukturu prihoda
 - **Mogućnosti povećanja?**
- Analizirati strukturu rashoda
 - **Na što možemo utjecati?**
 - pravilo 20:80 za ključne troškove potrošnih materijala
- Suradnja
 - Zaposlenici laboratorija
 - Liječnici
 - Druge laboratorijske djelatnosti u ustanovi
 - Laboratoriji drugih ustanova
 - Uprava



HVALA NA PAŽNJI!